

FORMATION
A DES APPRENTISSAGES INNOVANTS

Le Process Work pour la facilitation dans les processus de conflits

« **Dans un organisme vivant tout est relié.** Une organisation ne peut donc pas se résumer à un ensemble d'interactions programmables entre des éléments concrets, fixes et identifiables. Qu'on le veuille ou non, elle est influencée par des visions, des émotions, des humeurs et par les relations entre ceux qui la composent. Elans altruistes et conflits, objectifs matériels, s'entremêlent aux dynamiques internationales constituant un champ de forces global en perpétuelle transformation. »

Le « Worldwork » d'Arnold Mindell permet de travailler sur les conflits personnels, avec les autres et les conflits plus larges. Dans les séminaires de formation, l'apprentissage se fait par l'écoute des différents conflits, les modèles de communication, l'expérimentation des conflits à travers le « Process Orientated Psychology ». Les présupposés, les modèles, les stratégies qui favorisent la communication sont mis en relation avec les abus, les privilèges, les croyances et les peurs qui entretiennent les conflits. En explorant les structures et les processus des conflits, nous progressons dans la maîtrise du rôle de « facilitateur ».

La principale originalité du travail de Mindell tient à la mise en application du principe de la "Démocratie Profonde", selon lequel toutes les voix en présence peuvent et doivent être entendues pour qu'un équilibre puisse se faire au sein d'un groupe ou d'une communauté. Comme les musiciens de jazz qui improvisent ensemble, les facilitateurs du processus partagent une grille et les clefs que sont les "rôles fantômes", "l'esprit du temps", la reconnaissance des "limites", et peuvent pointer les "doubles-signaux" qui apparaissent dans des processus primaires et secondaires. Des thèmes et des "sujets brûlants"... émergent, Par la mise en place d'un cadre spatial et fonctionnel pour l'expression, chacun des participants peut explorer rôles et positions auxquels il ne s'identifie pas nécessairement ,mais qui favorise la compréhension des situations et des processus en jeu, ainsi que l'émergence de solutions.

Le travail d'orientation sur les processus donne un espace pour **élargir le champ de conscience** et **développer l'attention sur l'ensemble des paramètres** en jeu, et sur **l'alternance d'éléments explicites et implicites**. Nous apprenons **de façon consciente et inconsciente, sur soi, sur la communication et les processus relationnels**. Les « allants de soi » et les « esprits du temps » sont amenés au jour, les problèmes peuvent s'exprimer sous toutes leurs facettes jusqu'à ce que le groupe atteigne son point de congruence.

Suivant les nécessités des participants, **un thème peut être choisi lors de chaque séminaire (deux jours) : Les abus, les privilèges, le rang, la colère, la guerre, le terrorisme, la vengeance, l'oppression, le pouvoir.**

Le clean langage et la Modélisation symbolique

*Un projet de modélisation de David Grove, un thérapeute Néo-Zélandais avec des résultats hors du commun, a conduit Penny Tompkins et James Lawley à développer un processus d'exploration qui utilise les représentations métaphoriques du client. Ils appellent ce processus la **Modélisation Symbolique** parce qu'elle permet au « client » de rencontrer sa propre structure par la poésie de ses métaphores.*

Pour expliquer, raconter ou illustrer une situation, faire référence à des concepts abstraits, nous utilisons aussi bien un langage littéral descriptif que des expressions imagées. Ces images font appel à une partie de notre cerveau, de notre « esprit » plus créatif, libre et imaginatif. Elles ont souvent une dimension de symbole dont le sens nous relie à une mémoire et un savoir collectif de l'humanité. Elles sont aussi les métaphores personnelles qui structurent nos modes de pensée et d'action, nos schémas directeurs spécifiques.

La personne guidant le processus apprend à utiliser le « clean langage » un langage propre, épuré et essentiel qui évite les projections de la personne qui guide et qui laisse tout l'espace à la créativité du « client ». En apprenant à guider quelqu'un avec cette forme de langage, nous sommes encouragés à laisser derrière nous toutes nos habitudes d'accompagnement et nos a priori. La discipline qui en émerge est proche de la méditation : elle développe notre capacité de concentration, de mémoire, de résurgence : « backtraking » et de contrainte.

Nous savons qu'une approche uniquement rationnelle, cognitive nous ampute d'une grande partie de nos ressources. La « Modélisation Symbolique », complète et enrichit notre approche. En agissant directement sur les métaphores individuelles, nous mettons ces schémas spécifiques en évidence pour mieux les utiliser ou les faire évoluer, résoudre les situations bloquées, établir des stratégies et poser des objectifs. Projets professionnels et relations humaines en bénéficient directement.

<p><i>Les champs d'application du langage « propre » et de la modélisation symbolique sont nombreux : Management, Education, Conduite de projet en entreprise, Art, Thérapie, Sport.....</i></p>
--

Un cycle de 4 séminaires:

Niveau I: Trois jours d'introduction permettent d'aborder et de pratiquer :

- ✓ Les bases du langage propre et de l'exploration métaphorique
- ✓ Les trois formes de langage : perceptuel, conceptuel et métaphorique
- ✓ Les éléments du langage propre
- ✓ Comment voyager dans votre paysage métaphorique et guider un voyage
- ✓ Comment utiliser les métaphores pour le changement

David Grove précise la relation entre le « langage propre » et la métaphore en disant : « Je pose une question directement à la métaphore, et la métaphore peut répondre. Le client est souvent stupéfié par la réponse : il crée un discours avec sa métaphore et il devient un observateur passionné de ce qui se passe. Pour avoir ce type d'expérience, vous devez laisser l'expérience en cours du client pour contacter la métaphore qui transmet l'information ».

Niveau II : Les processus et les conditions au changement

Niveau III : Le « Clean Space ». L'utilisation de l'espace pour obtenir de l'information

Niveau IV : Les contraintes et leur dénouement

L'accompagnement par les mouvements oculaires et la modélisation symbolique : AMOR

La technique AMOR est le fruit de vingt années d'accompagnement et d'apprentissage dans le domaine des relations humaines, de la santé, de la psychothérapie et du coaching. Son originalité tient avant tout au fait qu'elle sollicite différentes fonctions et dimensions du cerveau et de l'être humain, conscientes et inconscientes, grâce à l'association de plusieurs modèles d'accompagnement: la PNL, les Mouvements Oculaires, le « Clean Langage » et l'Hypnose Ericksonienne. Elle favorise l'utilisation simultanée des diverses attributions des hémisphères cérébraux et des différentes fonctions neurologiques sensorielles, émotionnelles et cognitives.

Grâce à cette technique vous pourrez accompagner et favoriser le changement et les apprentissages dans les domaines : des relations humaines, de la santé, de la formation, des suites de traumatisme, des conflits.

Cette technique s'adresse avant tout aux professionnels des relations d'accompagnement, du coaching, de la psychothérapie, de la santé et de la pédagogie.

Le cursus de formation est composé de quatre niveaux :

Niveau 1 :

les bases de l'accompagnement (3 jours)

Fondamentaux pour l'entretien et la conduite d'accompagnement. Présupposés et représentations / Ecoutes / Reformulations / Questionnements / Accompagner le tri des informations et l'établissement d'objectif et de problème à résoudre / Transitions et Accompagnements spécifiques.

Niveau 2 :

les bases de la technique « AMOR » (3 jours)

Repérer et calibrer l'empreinte post traumatique / Evaluer / Catalyser, générer le changement, le parcours, le chemin / Faire émerger une représentation / Pratiquer les mouvements oculaires / co-construire les étapes de l'accompagnement / adapter des stratégies aux obstacles aux solutions qui se présentent / Ancrage du nouvel apprentissage ou de la nouvelle représentation / Proposition d'entraînement, suggestions, programmations.

Niveau 3 :

le perfectionnement (3 jours)

Réviser et pratiquer / Etudier et analyser les expériences professionnelles de chacun et différents modèles d'accompagnement / étudier des approches spécifiques aux troubles psychosomatiques, aux représentations limitantes et approfondissement des traitements de suite de traumatisme.

Niveau 4 :

le praticien (3 jours)

Examen théorique et pratique.

Présentation de trois cas personnels d'accompagnement et Certification.

L'entretien individuel en coaching :

Découvrir et construire une épistémologie du coaching.

Poser et utiliser le cadre du coaching.

Créer, entretenir, utiliser le rapport ou la relation avec le coaché dans l'accompagnement.

Développer et pratiquer différentes écoutes et reformulations.

Pratiquer et intégrer différents types de questionnement et d'accompagnement.

Questionner le(s) objectif(s), demande(s), problème(s), solution(s)

Entraîner, coacher, conseiller ?

Evaluer, tester, se faire évaluer.

Etre supervisé

Durée : 6 x 2 jours