



## *L'élégance au service du changement et de la formation*



- . Docteur en Sciences de l'Information et de la Communication – Chercheuse au CNRS en Anthropologie de la communication – Qualifiée aux fonctions de Maître de Conférences
- . Polyglotte : anglais, espagnol, italien, portugais – Français langue maternelle
- . Accompagne des responsables d'entreprises privées ou publiques (Louvres Hotel Group University, Covidien, Cliniques, hôpitaux, pharmacies, Groupe La Compagnie des Alpes, Duetto, etc.) et des professionnels depuis 1991.
- . Enseigne la communication et le management du changement à Aix-Marseille Université depuis 1997 comme chargée de cours en Gestion des entreprises et administrations, Ressources humaines, Ingénierie informatique, Polytech Marseille (Microélectronique et télécommunications). Enseigne à l'Université de Montpellier la gestion des conflits, a enseigné le management au service de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement en entreprise, et du secteur bancaire.
- . Organise et anime des formations depuis 1997 pour le secteur de la santé, pour les individuels, les cadres d'entreprise pour améliorer la communication, l'organisation, la gestion des Ressources humaines, le pilotage du changement, l'accompagnement (ou coaching) des équipes en France et à l'étranger.
- . A travaillé pour les Nations Unies à Rome, au siège de la FAO (Food and Agriculture Organization) comme fonctionnaire internationale pour l'édition, l'organisation et l'administration de projets dans le monde entier (pendant 7 ans)
- . Est Présidente de l'ONG NDM-Cineaction. A travaillé comme responsable communication et responsable du développement de projets pour une entreprise en collaboration avec les organisations internationales (NDM SAS) (2006/2008).
- . Titre de la thèse : Regard des Sciences de l'Information et de la Communication sur le rôle des actants – *Anthropologie d'un événement de communication dans une organisation à visée internationale.*

## **Formations proposées (en 4 langues)**

- . Gestion du stress
- . Gestion efficace du temps
- . Gestion des talents
- . Gestion des projets et techniques de benchmarking
- . Gestion des événements
- . Gestion des différences culturelles pour optimiser l'organisation, les relations d'affaires, les projets
- . Accueil d'une clientèle multiculturelle
- . Cohésion d'équipe et motivation – Team building
- . Techniques d'accompagnement au changement (ou coaching)
- . Modèles de résolution de problèmes
- . Techniques de recrutement
- . Techniques d'animation de réunions efficaces et motivantes
- . Techniques de maîtrise et d'enrichissement de l'écrit
- . Développement des compétences de chef de projet
- . Formation de tuteurs
- . Formation de formateurs
- . Management humain
- . Management des crises
- . Communication interpersonnelle
- . Résolution des conflits
- . Prise de parole en public. Techniques de PNL pour optimiser la réalisation d'objectifs, la gestion du changement, de l'organisation ainsi que le rapport aux autres et à l'environnement

## Accompagnement in situ

- . Accompagnement des dirigeants d'entreprises
- . Coaching individuel de cadres d'entreprises
- . Coaching individuel de cadres intermédiaires
- . Conseils en organisation, restructuration, management
- . Construction ou restructuration d'équipe
- . Organisation de la coordination
- . Pilotage du changement
- . Accompagnement au développement de projets
- . Elaboration de stratégies et pilotage de projets stratégiques
- . Prise de décision managériale
- . Résolution de problèmes
- . Développement de l'intelligence collective
- . Développement du leadership
- . Développement de la confiance
- . Développement et animation du réseau



Adresse postale:

**Andante**

La Grande Fontaine

04870 St Michel l'Observatoire

Cel : 00 (0)6 87 78 46 35

[marie.ouvrard@coachingandante.com](mailto:marie.ouvrard@coachingandante.com)